



## Privacyverklaring Artichoque Art

### Wat is een privacyverklaring?

Artichoque Art beschermt jouw privacy. Privacybescherming betekent niet alleen dat jouw gegevens goed worden beveiligd maar ook dat je duidelijk inzicht hebt in wat Artichoque Art met persoonsgegevens doet.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe dat zit op basis van een aantal vragen die worden beantwoord:

1. Van wie is deze privacyverklaring?
2. Welke gegevens gebruikt Artichoque Art van mij?
3. Voor welke doeleinden worden mijn gegevens gebruikt?
4. Worden mijn gegevens gedeeld met andere partijen en zo ja met welke?
5. Welke maatregelen heeft Artichoque Art getroffen om mijn gegevens te beschermen en hoe lang bewaart Artichoque Art mijn gegevens?
6. Wat zijn mijn rechten? Wat kan ik opvragen, terugdraaien, wijzigen of laten verwijderen?
7. Bij wie kan ik terecht met vragen over privacy of klachten over hoe Artichoque Art met mijn privacy omgaat?
8. Wijzigingen.

### 1. Van wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van: Artichoque Art  
Gevestigd aan de Bredestraat 4, 6211 HC Maastricht.

Artichoque Art is verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van jouw persoonsgegevens. Artichoque Art heeft hiertoe een aantal technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd, waarvan deze privacyverklaring er één is. In punt 6 van deze privacyverklaring wordt verder uitgelegd welke maatregelen Artichoque Art heeft getroffen om je gegevens en je privacy te beschermen.

### 2. Welke persoonsgegevens van mij worden door Artichoque Art verwerkt?

Wat betekent verwerken? De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en verstrekken aan derde partijen zoals bijvoorbeeld een koerier die u aankoop bezorgt.

Artichoque Art verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens van jou:

#### Identificerende gegevens

Dit zijn persoonsgegevens die worden gebruikt om je identiteit te kunnen vaststellen, zoals bijvoorbeeld jouw volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats. Naast het vaststellen van je identiteit worden deze gegevens ook gebruikt om contact met jou te kunnen onderhouden.

#### Orders en producten

Artichoque Art houdt bij welke producten of diensten je hebt afgenomen.

#### Financiële gegevens

Artichoque Art verwerkt financiële gegevens van klanten die direct aan Artichoque Art betalen. Indien je producten via de website van Artichoque Art koopt worden gegevens verwerkt door Mollie Payments, een derde partij die is gespecialiseerd in online betalingsverkeer. Mollie Payments verwerkt uw gegevens onder haar eigen verantwoordelijkheid. Voor meer informatie over hoe Mollie Payments je gegevens verwerkt kun terecht op de website van Mollie Payments: <https://www.mollie.com/nl/privacy>



### **3. Voor welke doeleinden worden mijn gegevens gebruikt?**

Je persoonsgegevens, zoals omschreven onder het vorige punt 2, worden door Artichoque Art gebruikt voor de onderstaande doeleinden:

#### **Levering van producten**

Artichoque Art gebruikt je persoonsgegevens om je bestelling zo spoedig mogelijk op het correcte adres te bezorgen en indien gewenst je te informeren over de status van je bestelling.

#### **Het verstrekken van informatie**

Altijd handig en soms noodzakelijk. Van tijd tot tijd stuurt Artichoque Art je informatie over haar producten, de organisatie of evenementen. Bij het eerste contact met Artichoque Art wordt gevraagd welke informatie je wel of niet wilt ontvangen. Je kunt je altijd afmelden voor informatieve e-mails door op "unsubscribe" te klikken.

#### **Tevredenheidsonderzoek**

Artichoque Art voert op gepaste tijd klanttevredenheidsonderzoeken uit. De gegevens die hierbij worden verzameld worden enkel gebruikt om onze kwaliteit te verbeteren. Je bepaalt natuurlijk zelf of je wel of niet aan een dergelijk onderzoek wilt deelnemen.

### **4. Worden mijn gegevens gedeeld met andere partijen en zo ja met welke?**

#### **Koeriersbedrijven**

Voor het bezorgen van je bestelling kan Artichoque Art gebruik maken van koeriersbedrijven. Met deze bedrijven worden enkel je adresgegevens gedeeld. Indien je hebt aangegeven dat je op de hoogte wilt worden gehouden over de status van jouw bestelling via "track & trace" (online bijhouden waar je pakket zich bevindt) wordt hiertoe ook je e-mailadres gedeeld.

#### **Wettelijke verplichting**

Artichoque Art deelt persoonsgegevens met andere partijen indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat. Bijvoorbeeld het verstrekken van de verplichte gegevens aan belastingdienst.

### **5. Welke maatregelen heeft Artichoque Art getroffen om mijn gegevens te beschermen en hoe lang bewaart Artichoque Art mijn gegevens?**

Om de beschikbaarheid, de integriteit en de vertrouwelijkheid van je gegevens te beschermen heeft Artichoque Art een aantal technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd:

#### **Technische maatregelen**

Alle middelen en systemen die binnen Artichoque Art worden ingezet bij het verwerken van je persoonsgegevens zijn zo ingericht dat jouw privacy optimaal wordt gewaarborgd.

#### **Organisatorische maatregelen**

Alle medewerkers die binnen Artichoque Art persoonsgegevens verwerken worden regelmatig getraind op gebied van privacybescherming en gaan zorgvuldig met je gegevens om volgens vastgelegde processen.

#### **Identiteitscontrole**

Om jouw privacy te kunnen beschermen is het noodzakelijk dat wij controleren of we met de juiste persoon te maken hebben. Indien je contact met ons opneemt controleren wij je identiteit. Dit gebeurt op verschillende manieren. Onderdeel van dit controleproces kan zijn dat wij je een aantal vragen stellen.

#### **Bewaartermijn**

Artichoque Art bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig wettelijk verplicht. Indien je bent aangemeld voor onze nieuwsbrief blijven je gegevens bewaard totdat je je afmeldt.

#### **Datalekken**

Indien er bij ons toch onverhoopt iets niet goed mocht gaan met de bescherming van je gegevens dan melden wij dat altijd aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien er een datalek optreedt dat mogelijke nadelige gevolgen voor jou zou kunnen hebben nemen we ook direct met je contact op.



### **Help ons mee**

Ondanks alle maatregelen die Artichoque Art heeft genomen om je gegevens en privacy te waarborgen is het toch altijd mogelijk dat er een Datalek ontstaat. Mocht je het gevoel hebben dat er ergens iets niet goed gaat met onze systemen of werkwijzen dan waarderen wij het zeer als je ons dit laat weten.

## **6. Wat zijn mijn rechten? Wat kan ik opvragen, terugdraaien, wijzigen of laten verwijderen?**

### **Recht op inzage**

Je hebt het recht om op te vragen welke gegevens Artichoque Art van jou heeft verwerkt. Je dient je aanvraag schriftelijk te doen of via email:

Schriftelijk: Artichoque Art Bredestraat 4, 6211 HC Maastricht Maastricht - Email: [info@artichoque.nl](mailto:info@artichoque.nl)

Artichoque Art stuurt de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk naar jou toe. Hierbij wordt altijd een uiterlijke termijn gehanteerd van 4 weken. Artichoque Art brengt hiervoor geen kosten in rekening.

### **Recht op wijziging**

Naar aanleiding van de stukken die Artichoque Art je toestuurt kun je aangeven dat bepaalde gegevens dienen te worden gewijzigd. Je dient dus altijd eerst een verzoek tot inzage te sturen.

### **Recht op verwijderen**

Ook kun je aangeven dat Artichoque Art jouw gegevens dient te verwijderen. Daarbij moet je er rekening mee houden dat niet altijd alle gegevens kunnen worden verwijderd. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht.

### **Recht klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit**

Binnen Nederland is de toezichhoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Heb je ondersteuning nodig bij het uitvoeren van één van de bovenstaande processen? Neem dan contact op met de Artichoque Art klantenservice, nummer: +31648157309. Onze privacy professionals staan je altijd graag te woord.

## **7. Bij wie kan ik terecht met vragen of klachten over hoe Artichoque Art met mijn privacy omgaat?**

Heb je klachten over hoe Artichoque Art met je persoonsgegevens omgaat? Dan kun je je richten tot Erik Stroink.

Schriftelijk: Artichoque Art Bredestraat 4, 6211 HC Maastricht

Telefonisch: +31648157309

Email: [info@artichoque.nl](mailto:info@artichoque.nl)

Is je klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan kunt je jouw klacht ook voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. Wijziging van de privacyverklaring**

Het kan zijn dat Artichoque Art deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook Artichoque Art als organisatie.

Artichoque Art raadt u dan ook aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Substantiële wijzigingen in de privacyverklaring worden medegedeeld in dit deel van de privacyverklaring. De gewijzigde Privacyverklaring zal onmiddellijk van kracht zijn nadat deze voor het op de Artichoque Art website is geplaatst.